

Aviso de Derechos bajo la ADA

All Care Therapies se compromete a brindar atención **accesible, inclusiva y no discriminatoria** de acuerdo con la **Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)** y las leyes estatales aplicables. Cada cliente tiene derecho a recibir servicios y participar plenamente en su atención **sin barreras**.

Sus derechos bajo la ADA

Como cliente, usted tiene derecho a:

✓ **Acceso igualitario a los servicios** Recibir terapia y servicios relacionados **sin discriminación** por discapacidad.

✓ **Acomodaciones razonables** Solicitar ajustes que apoyen su participación, tales como:

- Asistencia con formularios
- Horarios modificados
- Apoyo en la comunicación
- Ajustes ambientales (cuando estén disponibles)

✓ **Comunicación accesible** Solicitar información en formatos que satisfagan sus necesidades, incluyendo **letra grande, resúmenes escritos, materiales electrónicos o asistencia de interpretación** (cuando aplique).

✓ **Accesibilidad física** Acceder a las áreas de tratamiento y espacios de la clínica **en la mayor medida posible**, incluyendo entrada segura, desplazamiento y uso del equipo.

✓ **Uso de animales de servicio** Traer un **animal de servicio entrenado** a todas las áreas permitidas para clientes. Los animales de servicio deben permanecer **bajo control en todo momento**. (ver política de animales de servicio)

✓ **Libertad de represalias** Expresar inquietudes, solicitar acomodaciones o reportar problemas **sin temor a consecuencias negativas**.

Aviso de Derechos bajo la ADA

Cómo solicitar una acomodación

Puede solicitar acomodaciones en cualquier momento. Las solicitudes pueden hacerse:

- Hablando con su terapeuta o personal de recepción
- Enviando un correo electrónico a su terapeuta
- Llamando a la clínica
- Presentando una solicitud por escrito

Se recomienda **solicitar acomodaciones con anticipación** para que podamos apoyarle de manera efectiva.

Cómo reportar una inquietud

Si considera que se le ha **negado acceso o ha sido discriminado por una discapacidad**, puede presentar una queja o reclamo. Los reportes pueden hacerse:

- En persona al gerente de la oficina
- Por teléfono a nuestro departamento de servicio al cliente
- Por correo electrónico a un gerente clínico o al oficial de cumplimiento

All Care Therapies revisará las inquietudes **de manera pronta** y mantendrá la confidencialidad **según lo permitido por la ley**.

Compromiso con la inclusión

All Care Therapies se esfuerza por garantizar un entorno **justo, respetuoso y de apoyo** para cada cliente. Su **comodidad, seguridad y acceso** son importantes para nosotros. Si necesita asistencia, por favor **avísenos** — estamos aquí para ayudar.