

Asistencia

Propósito All Care Therapies valora el compromiso constante con la terapia, ya que la asistencia regular desempeña un papel importante en el logro de los objetivos del tratamiento. Esta política establece las expectativas con respecto a la asistencia, las cancelaciones y las citas a las que no se asiste, con el fin de garantizar la continuidad de la atención, una programación equitativa y el uso eficiente de los recursos de la clínica.

Declaración de la Política Los horarios de las citas están reservados específicamente para cada cliente. Llegar a tiempo nos ayuda a brindar una atención de la más alta calidad y, al mismo tiempo, permite mantener las citas programadas puntualmente para todos los clientes. La asistencia constante ayuda a mantener un progreso terapéutico continuo y favorece el cumplimiento de su plan de tratamiento.

Directrices Para los fines de esta política, una cancelación tardía se define como la cancelación de una cita programada con menos de veinticuatro (24) horas hábiles de anticipación. Una inasistencia (no-show) se define como la falta del cliente de asistir a una cita programada sin proporcionar aviso previo de su imposibilidad de asistir.

Las citas perdidas con frecuencia pueden interrumpir su atención. Se solicita a los clientes que proporcionen al menos 24 horas de aviso al cancelar o reprogramar una cita. Las cancelaciones tardías y las inasistencias pueden estar sujetas a cargos por cancelación establecidos por la ubicación de la clínica que brinda el tratamiento. Los cargos pueden facturarse o cobrarse a la tarjeta registrada. **No se cobrarán cargos por cancelación cuando estén prohibidos por las leyes federales o estatales aplicables o por los requisitos del pagador, incluidos ciertos programas de Medicaid.*

Se solicita a los clientes que lleguen al menos 15 minutos antes de todas las citas programadas para permitir tiempo suficiente para estacionarse y registrarse o iniciar sesión. Si llega más de 10 minutos tarde a la hora programada de su cita, su sesión puede acortarse o reprogramarse para evitar afectar a otros clientes programados.

Se puede iniciar una revisión de asistencia cuando un cliente tenga dos (2) o más inasistencias y/o cancelaciones tardías dentro de cualquier período de diez (10) visitas programadas, o cuando se identifique un patrón de asistencia deficiente, cancelaciones tardías frecuentes o citas reprogramadas repetidamente. También se puede iniciar una revisión de asistencia a discreción del equipo clínico cuando los patrones de asistencia interfieran con la eficacia del tratamiento. Durante la revisión de asistencia, el equipo evaluará el historial de asistencia del



Asistencia

paciente, el progreso hacia los objetivos del tratamiento y si el horario y el plan de atención actuales siguen siendo apropiados. Según los resultados de esta revisión, los servicios pueden continuar según lo planificado, modificarse, pausarse temporalmente o suspenderse.

Si los servicios se pausan o se dan de alta, la reinstalación de los servicios puede requerir aprobación administrativa y/o clínica y podría depender de la disponibilidad del terapeuta. Es posible que se requiera una nueva evaluación o un plan de atención actualizado para reinstalar los servicios.

Enfermedad y Emergencias Para ayudar a proteger la salud y seguridad de nuestros clientes, visitantes y personal, las personas que presenten síntomas de una enfermedad contagiosa no deben asistir a las citas de terapia en persona. All Care Therapies sigue las pautas de prevención de infecciones emitidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), así como los requisitos de salud pública estatales y locales aplicables.

Si un cliente o visitante llega a una cita en persona con síntomas que, a juicio clínico del personal de All Care Therapies, puedan representar un riesgo de exposición para otras personas, la cita puede reprogramarse, convertirse en una sesión de telesalud cuando corresponda o modificarse de otra manera a discreción de la clínica. Esta política tiene como objetivo ayudar a proteger a todas las personas, incluidas aquellas que puedan estar inmunocomprometidas o que de otro modo tengan un mayor riesgo de sufrir una enfermedad grave.

Las cancelaciones repetidas debido a una enfermedad también pueden revisarse para determinar si la continuación de los servicios, una pausa temporal del tratamiento o un método alternativo de prestación de servicios (como la telesalud, cuando sea clínicamente apropiado) es lo más conveniente para el cliente.

En caso de condiciones climáticas severas u otras emergencias, All Care Therapies puede ajustar o cancelar las sesiones por razones de seguridad. Reprogramaremos las citas afectadas de manera oportuna sin penalización para el cliente.

Paciente/Cliente: _____

Firma del Paciente/Representante: _____

Fecha: _____