

Proceso de Quejas y Reclamos de Pacientes

All Care Therapies se compromete a brindar atención respetuosa y de alta calidad. Si tiene alguna inquietud, le animamos a compartirla para que podamos atenderla de manera rápida y justa.

Cómo presentar una queja o reclamo

Puede presentar una queja de cualquiera de las siguientes maneras:

- En persona con cualquier miembro del personal
- Por teléfono, solicitando hablar con un supervisor o con el Departamento de Cumplimiento
- Por correo electrónico
- A través del portal del cliente
- Por escrito, utilizando un formulario de queja (disponible a solicitud)

compliance@allcaretherapies.com

(855) 507-8212 (anónimo)



Puede proporcionar tanta información como considere conveniente. Se aceptan tanto inquietudes verbales como escritas.

Qué sucede después

Acuse de recibo Un miembro del equipo confirmará la recepción de su queja y verificará su método de contacto preferido.

Revisión e investigación El departamento correspondiente revisará la información relevante, que puede incluir notas clínicas, declaraciones del personal, registros de facturación o programación y políticas aplicables.

Resolución Nos comunicaremos con usted para compartir los hallazgos, aclarar los pasos tomados y proporcionar cualquier recomendación o acción siguiente.

Apelaciones Si no está satisfecho con el resultado, puede solicitar una apelación para una revisión secundaria por parte de la dirección o del Departamento de Cumplimiento.

Proceso de Quejas y Reclamos de Pacientes

Confidencialidad

Su privacidad es importante. Todas las inquietudes se manejan de manera respetuosa y confidencial, de acuerdo con las leyes aplicables.

No hay represalias

Presentar una queja no afectará su atención. Fomentamos la comunicación abierta y valoramos cada oportunidad de mejorar.

Si necesita ayuda para presentar una queja o completar un formulario, notifique a cualquier miembro del equipo. Estamos aquí para ayudar.