

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derecho a servicios de terapia de calidad

Los pacientes/clientes tienen derecho a:

- Recibir servicios de terapia sin discriminación.
- Recibir servicios proporcionados por terapeutas que puedan tomar decisiones clínicas y éticas sin interferencias externas.
- Recibir servicios de terapeutas que puedan ejercer su juicio profesional de acuerdo con su educación y experiencia.
- Solicitar una segunda opinión de otro terapeuta en cualquier momento.
- Recibir servicios de terapia prestados de acuerdo con sus mejores intereses.
- Elegir libremente y cambiar de terapeuta o institución de salud.
- Recibir defensa o representación si no pueden expresarse por sí mismos.

Derecho a la dignidad

Los pacientes/clientes tienen derecho a:

- Ser tratados con dignidad en todas las interacciones con el terapeuta.
- Ser tratados con cortesía.
- Que se respete su privacidad en todo momento durante los servicios de terapia.
- Que se respeten su cultura, valores y creencias religiosas.

Derecho a la información

Los pacientes/clientes tienen derecho a:

- Recibir la información necesaria para decidir si consienten o rechazan evaluaciones y tratamientos.
- Rechazar la evaluación/intervención o tratamiento en cualquier momento sin que afecte la atención futura.
- Recibir información sobre ellos mismos registrada en sus expedientes médicos.
- Conocer las políticas de la práctica, los cargos por servicios, los objetivos de terapia, los resultados esperados y los procedimientos.
- Elegir quién, si alguien, debe ser informado en su nombre.
- Discutir las opciones de intervención/tratamiento, beneficios, riesgos y efectos secundarios.
- Recibir información de manera comprensible y apropiada para sus valores y creencias culturales y religiosas.

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derecho al consentimiento informado

Los pacientes/clientes tienen derecho a proporcionar o retener su consentimiento informado sobre el tipo y la naturaleza de la terapia a recibir. Deben participar en las decisiones sobre las intervenciones terapéuticas y tomar decisiones libres con conocimiento de las consecuencias.

Deben conocer:

- El propósito de cualquier evaluación/intervención o tratamiento.
- Los riesgos asociados con la intervención/tratamiento propuesto.
- Los beneficios esperados de la intervención/tratamiento.
- Las alternativas razonables a la intervención/tratamiento propuesto.
- Las implicaciones de negar el consentimiento.

Derecho a la confidencialidad

Los pacientes/clientes tienen derecho a la confidencialidad. Toda información relacionada con su estado de salud, diagnóstico, pronóstico, intervenciones/tratamiento u otra información personal debe mantenerse en confidencia, salvo que se otorgue consentimiento explícito o la ley indique lo contrario.

Derecho de acceso a los datos

Los pacientes/clientes tienen derecho a acceder a sus expedientes médicos mantenidos por el terapeuta. Puede solicitar una copia electrónica o en papel de su expediente médico. Podemos cobrar una tarifa razonable basada en el costo por proporcionar dicha copia. La solicitud debe recibirse por escrito.

Derecho a la educación en salud

Los pacientes/clientes tienen derecho a recibir educación en salud que les ayude a tomar decisiones informadas sobre su salud personal, la promoción de la salud, los servicios disponibles y la continuidad de la atención.

Presentar una queja

Si siente que se han violado sus derechos, tiene derecho a recibir información sobre los procedimientos de quejas.

- Puede enviarnos un correo a: compliance@allcaretherapies.com
- También puede presentar una queja ante:

Derechos y Responsabilidades del Paciente

U.S. Department of Health and Human Services – Office for Civil Rights Headquarters 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 Centro de llamadas gratuito: 1-800-368-1019 Número TTD: 1-800-537-7697

Usos y divulgaciones de su información de salud

Tratamiento: Podemos usar su información de salud y compartirla con otros profesionales que lo estén tratando.

Operación de la organización: Podemos usar y compartir su información de salud para administrar nuestra práctica, mejorar su atención y contactarlo cuando sea necesario.

Facturación de servicios: Podemos usar y compartir su información de salud para facturar y recibir pagos de planes de salud u otras entidades.

Otros usos permitidos o requeridos: Podemos compartir su información para fines que beneficien al interés público, tales como:

- Salud pública y seguridad
- Investigación
- Cumplimiento legal
- Compensación laboral, solicitudes de la ley y otras solicitudes gubernamentales
- Responder a demandas y acciones legales

Para más información, visite: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/index.html>

Nuestras responsabilidades

- Mantener la privacidad y seguridad de su información de salud protegida.
- Notificarle rápidamente si ocurre una violación que pueda haber comprometido su información.
- Cumplir con los deberes descritos en este aviso y proporcionarle una copia.
- No compartir su información más allá de lo descrito aquí, a menos que nos lo autorice por escrito.

Para más información: <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/faq/disclosures-required-by-law/index.html>

Preguntas

Contacte a nuestro Oficial de Cumplimiento (Compliance Officer):

- Teléfono: (877) 757-8353
- Correo electrónico: compliance@allcaretherapies.com